附件1

网上视频面试环境设备及系统安装要求

本次面试包含模拟测试和正式网上视频面试，考生须熟悉面试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

一、面试环境及要求

准备一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间作为面试环境，以白墙为背景；房门关闭且在移动设备摄像头拍摄范围内；房间内不得有其他人员，不得放置任何书籍、纸、笔、影像资料、写了字的黑（白）板等，不得放置面试要求设备以外的其他电子设备。

二、面试软硬件设备及要求

面试使用“智试云”网上面试系统，须使用笔记本电脑和移动设备（使用安卓、鸿蒙系统的手机或平板）各一台。电脑安装“智试云”软件，用于录制正面视频；移动设备安装“智试通”软件，用于侧录佐证视频，**注意：苹果手机和苹果平板无法安装“智试通”软件。**

（一）笔记本电脑要求如下：

1、带有麦克风、摄像头和储电功能，且在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常；

2、操作系统为Windows 7或Windows 10，不允许使用虚拟操作系统及苹果操作系统，内存4G（含）以上（可用内存2G以上）,Windows系统盘可用空间5G以上（如系统盘是C盘，则C盘可用空间5G以上）；

3、面试系统安装目标磁盘须20G以上可用空间（如将软件安装到D盘，则D盘须20G以上可用空间）；

4、电源连接稳定且有足够的储备电量，防止意外断电；保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络；

5、卸载360杀毒软件、360安全卫士、腾讯电脑管家等软件（会占用较多系统资源，影响考试作答），关闭所有通讯及远程软件，关闭系统自动更新及屏幕保护功能。

（二）移动设备要求如下：

1、带有前置摄像头（用于自拍的摄像头）、具有录像录音功能；

2、安装安卓系统8.0及以上或鸿蒙系统2.0及以上；

3、可用内存2G以上；

4、可用电量及存储空间能满足连续摄像2.5小时。移动设备不限制网络类型，4G、5G、无线网络均可。来电会导致佐证视频录制中断，如有必要，将手机调至飞行模式，使用无线网络。

（三）软件官方下载地址为：https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download

下载时间：5月14日9:00至5月16日23:00。

考生请认真阅读《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或拨打技术服务咨询电话。

三、设备放置及坐姿要求

（一）设备放置要求

1、将笔记本电脑放在高度适中的桌面，摄像头距离考生50-60厘米，确保从正面清晰拍摄到考生上半身；

2、将移动设备（手机或平板）放在考生侧后方45度位置，确保拍摄到考生本人、桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生面试全过程。

（二）坐姿要求

考生背靠白墙就坐。考试时，请对准系统提供的人像框，保持坐姿端正，面部、上半身在视频中清晰可见，防止出现“大头照”现象。

四、其他事项

（一）系统出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请咨询技术服务电话400-808-3202或“智试云”微信公众号客服。

（二）模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式开考前，请再次检测电脑设备，重启面试系统并确保电脑不休眠及网络正常。